

## **Preguntas Frecuentes:**

### ***¿Por qué está cambiando la ciudad el modo en que factura a sus clientes residenciales para el saneamiento de aguas residuales?***

El nuevo método de facturación intenta aumentar el capital.

Bajo el nuevo método, las residencias que consumen más agua pagarán más.

El nuevo método también provee oportunidades de pagos reducidos para las residencias que consumen menos agua.

La mayoría de las empresas de servicios públicos mayores cuentan con modernas estructuras de tarifas para el saneamiento de aguas residuales que incluyen un componente de uso de agua.

El Consejo Municipal de la ciudad de Gresham apoya una estructura de tarifas que se basa parcialmente en la cantidad de agua que consume cada residencia durante los meses invernales desde noviembre hasta abril.

### ***¿Cómo medirá la ciudad la cantidad de aguas residuales que provienen de mi residencia?***

La ciudad medirá y calculará el consumo promedio de agua durante los meses de noviembre a abril.

Este es un modo razonable para determinar la cantidad promedio de aguas residuales producidas en cada residencia, porque excluye la cantidad de agua consumida durante los meses veraniegos para propósitos de consumo exterior y recreacional que no entran al sistema de aguas residuales.

### ***¿Se basará la factura total de aguas residuales en el consumo de agua?***

No. Bajo el nuevo método, cada cliente pagará al menos \$51.72 por periodo de facturación (por dos meses de servicio), más una cantidad adicional de \$.50 por cada unidad de agua consumida.

Cada unidad de agua equivale a 748 galones.

### ***¿Variará el cargo de aguas residuales en cada periodo de facturación?***

No. Una vez que se establezca su promedio de consumo de agua invernal, su cargo por aguas residuales quedará fijo el resto del año. Éste se recalculará cada mes de julio.

### ***¿Cambiará alguna vez el cálculo del promedio de mi consumo de agua invernal?***

Sí, el cargo por sus aguas residuales se recalculará cada año en julio y se basará en el previo consumo de agua invernal.

### ***¿Cómo se comparará mi nueva factura con la antigua?***

Esto depende en la cantidad de agua que su residencia consume durante el periodo de medición desde noviembre hasta abril.

Utilizando el nuevo método, si su residencia consume:

- 5 unidades o menos de agua al mes, durante el periodo de medición, su factura puede reducirse un poco más de lo que paga en curso
- Entre 5 y 6 unidades de agua al mes, su factura debe ser más o menos igual
- Más de 6 unidades de agua al mes, su factura puede ser más alta

Cada unidad de agua equivale a 748 galones.

Bajo el nuevo método, cada cliente pagará al menos \$51.72 por periodo de facturación (por dos meses de servicio), más una cantidad adicional de \$.50 por cada unidad de agua consumida.

Le podemos asistir en calcular la cantidad de su factura por aguas residuales. Si usted ha sido un cliente de servicios públicos de la ciudad de Gresham durante más de un año, podemos analizar el historial de su consumo de agua y ayudarle a estimar su factura con el nuevo método.

Simplemente contáctenos al 503-618-2373. Será un placer ayudarle.

***¿Cuándo comenzará la facturación basada en consumo?***

El nuevo método de facturación comienza el mes de julio del 2016.

Las facturas de julio del 2016 se basarán en la cantidad promedio de agua consumida desde noviembre del 2015 hasta abril del 2016.

***¿Se ha utilizado este tipo de estructura de tarifas en otras partes de Oregon?***

Si. La mayoría de los servicios públicos de saneamiento de aguas residuales de Oregon utilizan éste método de facturación.

Algunos ejemplos de servicios públicos incluyen: Portland, Servicios Clean Water, Salem, Eugene, Cooperativa del Distrito de Saneamiento de Oak Lodge, Lake Oswego y Wilsonville.

***¿Va a recaudar más ingresos el nuevo método de facturación para los servicios de saneamiento de aguas residuales?***

No. El nuevo método está diseñado para generar aproximadamente los mismos ingresos para operar, mantener y mejorar el sistema de aguas residuales que generaba el método anterior.

***La Cooperativa del Distrito de Servicios Públicos de Rockwood provee mi agua. ¿Cómo sabrán cuál es mi consumo?***

La Cooperativa del Distrito de Servicios Públicos de Rockwood le provee información de consumo de agua a la ciudad de Gresham.

***¿Ofrece la ciudad consejos o herramientas para asistirme en reducir mi consumo de agua?***

Si, contamos con productos gratuitos y reembolsos para asistirle. Consuma un 30% menos de agua en su hogar si instala productos de alta eficiencia tales como:

- Boquillas para mangueras del patio
- Boquillas de duchas
- Aireadores para grifos
- Inodoros -[Toilet Rebate Program](#) (Programa de Reembolso para Inodoros)

Para solicitar un paquete gratuito de consejos para ahorrar en su consumo de agua, mande un mensaje electrónico (email) a [Robin.Pederson@GreshamOregon.gov](mailto:Robin.Pederson@GreshamOregon.gov) o llame al 503-618-2130. Visite nuestra página de conservación de agua [here](#). (aquí)

Para más información, favor de comunicarse con la oficina de Servicios Públicos de la ciudad de Gresham al 503-618-2373.